Daar krijg je energie van!

Contractvoorwaarden

Service & onderhoud 2026

(088) 554 62 62 | www.paans.nl | Energieweg 21, 4231 DJ Meerkerk

Energie krijgt u van Paans Installatiebedrijven

Het bedrijf Paans

De Paans Bedrijven verzorgen al 62 jaar diverse disciplines in de installatiebranche.
Misschien heeft u reeds kennis gemaakt met onze mensen op de werkvloer tijdens service-, onderhoud- en/of montagewerkzaamheden van diverse installaties in woningen, kantoren en bedrijfsgebouwen.
Voor diegenen die ons bedrijf nog niet kennen willen wij graag, in het kort, ons bedrijf voorstellen.
De Paans Bedrijven zijn VCA-, ISO-, KOMO-instal- en STEK-gecertificeerde installatiebedrijven en beschikken daarnaast over Veiligheidsladder SCL trede 3. Wij zijn gespecialiseerd in alle installatiewerkzaamheden op het gebied van centrale verwarming, warmtepompinstallaties (all-electric en hybride),
luchtbehandeling, airconditioning, meet- en regeltechniek, zonnepanelen, laadstations en staan garant voor een kwalitatief hoogwaardige uitvoering tegen uiterst concurrerende prijzen.

Wij hebben ruime ervaring met installatie- en renovatiewerkzaamheden in zowel nieuwbouw als bestaande woningen en bedrijfspanden.
Aansluitend kunnen wij de gemonteerde installaties in beheer nemen en daarvoor de service en het onderhoud verlenen.
Al met al is Paans een bekende naam in de installatiebranche en is totaalinstallateur voor u als klant.

Daar krijgt u toch energie van?

Inhoudsopgave

Service & onderhoud 3
Contract 4
Contractsoorten 4
Toestelkeuring 4
Combinatiecontract 4
Cv-ketel 5
Warmtepomp all-electric 7
Warmtepomp hybride 8
Zonneboiler 10
Airconditioning 11
WTW-unit 12
Mechanische ventilatie 13
Vloerverwarming 14
Algemene voorwaarden 15
- Leveringsvoorwaarden 15
- Prijzen 15
- Voorwaarden All-in contract 15
- Toepasselijkheid voorwaarden 15
- STEK 15
- Ontwerp en certificeringen 15
- Facturering 15
- Betaling 15
- Prijsverhogingen 16
- Looptijd 16
- Ingangsdatum 16
- Afspraak toestelkeuring en onderhoud 16
- Garanties 16
- Onderhoudsbeurt/inspectiebeurt 16
- Storingen 16
- Toestelkeuring 17
- Beëindiging 17
- Uitsluitingen en zaken die niet in de overeenkomst zijn inbegrepen 18

Service & onderhoud

Waarom onderhoud? Komt de volgende situatie u bekend voor?

Storing aan uw installatie, juist wanneer u het toestel het hardst nodig heeft: midden in een koude of warme periode. Onze servicemonteurs staan dan uiteraard voor u klaar, maar storingen komen altijd op het verkeerde moment. In veel gevallen blijkt dat de storing met goed preventief onderhoud voorkomen had kunnen worden.

Maar wist u ook dat het energieverbruik van een slecht onderhouden apparaat beduidend hoger wordt? Door het regelmatig laten onderhouden van de apparatuur bespaart u dus energie én houdt u rekening met het milieu.

Wist u dat tweejaarlijks onderhoud aan sommige installaties verplicht is? Kijk voor meer informatie op **www.stek.nl** of **www.scios.nl**

Bij Paans bent u voor service en onderhoud van uw (duurzame) technische installaties aan het juiste adres. Wij hebben tientallen getrainde en opgeleide servicemonteurs die de juiste kennis hebben om u te ontzorgen. Bij ons kunt u voor elke installatie terecht: cv-ketel, warmtepomp, airco, ventilatie en zonneboiler.

Contract

Wanneer u een contract bij ons afsluit, ontzorgen wij u geheel voor uw installaties.

Bent u al vaste klant van Paans?
Met een onderhoudscontract hoeft u bij een eventuele storing van uw installatie niet lang te wachten. Als vaste klant heeft u voorrang en kunt u binnen maximaal 24 uur een servicemonteur op de stoep verwachten.

Heeft u geen installatie van Paans maar wilt u wel gebruik maken van de service van Paans?
Ook als u geen klant bent van Paans kunt u een onderhoudscontract afsluiten. Naast een snelle service en storingsdienst wordt met een onderhoudscontract uw installatie periodiek schoongemaakt en grondig nagekeken.

Storing melden of onderhoud verzetten?
Dit kan snel en gemakkelijk via onze website **www.paans247.nl**

Contractsoorten

Binnen Paans heeft u de mogelijkheid om een (all-in) onderhoudscontract af te sluiten voor een periode van 24 maanden.

Installaties waarvoor u een (all-in) onderhoudscontract wilt afsluiten, worden altijd eerst beoordeeld middels een toestelkeuring. Alleen installaties die tijdens deze keuring storingsvrij en zonder gebreken worden bevonden, kunnen worden opgenomen in het onderhoudscontract. Blijkt tijdens de toestelkeuring dat de installatie niet wordt goedgekeurd vanwege storingen of andere gebreken, dan kunnen deze op regiebasis door ons worden verholpen of u kunt ervoor kiezen dit door een andere partij te laten uitvoeren. Pas wanneer de installatie volledig storings-vrij is, kan deze in onderhoud worden genomen. Mocht tijdens het eerste onderhoud/ toestelkeuring alsnog blijken dat er bijkomende kosten zijn, dan worden deze separaat gefactureerd.

Toestelkeuring

Bij Paans Installatiebedrijven is het verplicht om een toestelkeuring uit te voeren voor het afsluiten van een onderhoudscontract. Tijdens de toestelkeuring controleert de monteur of de installatie goed werkt en werkzaamheden aan de installatie veilig uitgevoerd kunnen worden volgens de geldende wet- en regelgeving. Bij geconstateerde gebreken wordt de acceptatie uitgesteld totdat deze zijn hersteld. Kosten voor materiaal en reparatie worden doorberekend en komen boven op de eenmalige kosten van de toestelkeuring.

Indien de toestelkeuring aantoont dat de installatie niet goed functioneert, kunnen wij op verzoek het herstel op regiebasis uitvoeren. Het contract gaat pas in zodra het herstel is voltooid en de installatie naar behoren werkt. Bij een positieve keuring kan het contract direct starten en zullen we gelijk het eerste onderhoud uitvoeren. Bij een negatieve keuring zal het onderhoud, na herstel van de gebreken, in het tweede contractjaar worden uitgevoerd.

Bij een storing, voor de uitgevoerde toestelkeuring, wordt deze uitsluitend op regiebasis verholpen. Na de toestelkeuring valt een storing onder het contract, mits u een all-in contract heeft afgesloten, en wordt deze volgens de voorwaarden verholpen.
Voor het uitvoeren van het onderhoud ontvangt u tijdig een bericht, waarop de dag en het tijdstip wordt aangegeven, wanneer de werkzaamheden zijn ingepland. Onderhoud afspraak maken of verzetten? Dit kan snel en gemakkelijk via **www.paans247.nl**
We streven er naar de toestelkeuring binnen 2 á 3 maanden in te plannen.

Combinatiecontract voor Warmtepomp en Cv-ketel

Het is uitsluitend mogelijk om een contract af te sluiten voor uw warmte-terugwinunit, mechanische ventilatie en vloerverwarming in combinatie met een contract voor een warmtepomp en/of cv-ketel. Wij bieden geen afzonderlijke contracten aan voor deze systemen zonder een overeenkomst voor zowel de warmtepomp als de cv-ketel.

Cv-ketel

Binnen Paans heeft u de mogelijkheid om voor uw cv-ketel een contract af te sluiten voor een onderhoudsbeurt elke 24 maanden of een all-in onderhoudscontract, waarbij onderhoud en storingen gedekt zijn.

Het verschil tussen deze twee contracten zijn:

Onderhoudscontract	All-in contract
Alle cv-ketels ongeacht de leeftijd mogen in contract	Alleen mogelijk bij cv-ketels die jonger zijn dan 12 jaar.
24/7 telefonisch en per e-mail bereikbaar	24/7 telefonisch en per e-mail bereikbaar
Voorrijkosten bij onderhoud inbegrepen	–
Kosteloos vervangen van onderdelen onder productgarantie	Kosteloos vervangen van onderdelen onder productgarantie
Materialen niet inbegrepen	Materialen inbegrepen (tot €200,- incl. btw)
Uurloon bij reparaties niet inbegrepen	Uurloon bij reparaties inbegrepen
Voorrijkosten bij storingen niet inbegrepen	Voorrijkosten bij storingen en onderhoud inbegrepen
Af te sluiten voor alle merken cv-ketels	Af te sluiten voor alle merken cv-ketels
Storingen eventueel uit te voeren op regie	–

Werkzaamheden:

Reinigen
- Mengbuizen
- Branderinspuiters
- Syfon

Meten
- Gasdruk
- CO-waarde
- Branderdruk
- Luchtdrukverschil over ventilator

Controleren
- Beveiliging en regeling
- Ontsteeksnelheid
- Pakkingset
- Warmtewisselaar, thermostaten en transportpomp
- Rookgasventilator
- Volledige verbranding
- Waterpeil
- Ionisatie
- Overstortventiel
- Voordruk drukvat
- Waterhoeveelheid
- Watertemperatuur (min. 54°C na 1 minuut)
- Rookgasbeveiliging
- Luchttoevoer en luchtafvoer
- Op gasdichtheid
- Toestel controleren op goede werking
- Controlesticker op toestel plakken

Eén van onderstaande storingen in uw installatie? Dan worden deze in eerste lijn op regie opgelost, voordat uw installatie bij ons in het all-in contract komt.

- ✓ Water bijvullen, ontluchten of geen brandstof.
- ✓ Storingen veroorzaakt door thermostaatkabel, (online) thermostaat of bedieningsapps.
- ✓ Ontkalken van de ketel, boiler of geiser op tapspiraal.
- ✓ Het uitvoeren van werkzaamheden buiten het toestel. (Bijvoorbeeld: rookgasafvoer, expansievat, automatische ontluchter, installatiedelen vloerverwarming en condensafvoer).
- ✓ Schade door zuurstofdiffusie, kalkaanslag of vervuiling in de leidingen.
- ✓ Alle storingen waarvan de oorzaak buiten de cv installatie ligt.

Warmtepomp all-electric (bron, lucht-lucht en lucht-water)

Binnen Paans heeft u de mogelijkheid om voor uw warmtepomp een contract af te sluiten voor een onderhoudsbeurt elke 24 maanden.

In dit contract is inbegrepen:

Onderhoudscontract
Alle warmtepompen ongeacht de leeftijd mogen in contract
24/7 telefonisch en per e-mail bereikbaar
Voorrijkosten bij onderhoud inbegrepen
Kosteloos vervangen van onderdelen onder productgarantie
Materialen niet inbegrepen
Uurloon bij reparaties niet inbegrepen
Voorrijkosten bij storingen niet inbegrepen
Storingen eventueel uit te voeren op regie

Werkzaamheden:

- Visuele inspectie warmtepomp op waterlekkage, doorscheuren van leidingen en kabels, bevestiging van onderdelen, isolatie en bedrading.
- Functionele test en controle op een goede werking van het koeltechnische gedeelte van de warmtepomp.
- Controle abnormaal geluid van pompen en compressoren.
- Functionele tests van pompen en driewegkleppen.
- Waterhoeveelheid (flow) over bron en afgifte systeem controleren (indien van toepassing).
- Controleren van regeling en sensoren.
- Functionele test warmtepomp op verwarmen, koelen en tapwater.
- Het controleren van de algehele werking.
- Werkzaamheden aan broninstallatie en bronmeldingen zijn uitgesloten.

Bovengrondse aansluitingen bronsysteem (indien van toepassing):

- Visuele controle aansluitingen.
- Controle glycolgehalte (vorstbeveiliging) van de bron.
- Vuilfilters controleren en zo nodig reinigen.
- Controle expansievat / niveauvat.
- Druk in bronsysteem controleren en eventueel bijvullen.
- Controle isolatie op beschadigingen en dampdichtheid.

Warmtepomp hybride

Binnen Paans heeft u de mogelijkheid om voor uw hybride warmtepomp een contract af te sluiten voor een onderhoudsbeurt elke 24 maanden.

In dit contract is inbegrepen:

Onderhoudscontract
Alle warmtepompen ongeacht de leeftijd mogen in contract
24/7 telefonisch en per e-mail bereikbaar
Voorrijkosten bij onderhoud inbegrepen
Kosteloos vervangen van onderdelen onder productgarantie
Materialen bij warmtepompen en cv-ketels niet inbegrepen
Uurloon bij reparaties niet inbegrepen
Voorrijkosten bij storingen niet inbegrepen
Storingen eventueel uit te voeren op regie

Werkzaamheden:

- Visuele inspectie warmtepomp op waterlekkage, doorschuren van leidingen en kabels,
- Bevestiging van onderdelen, isolatie en bedrading
- Functionele test en controle op goede werking van het koeltechnische gedeelte van de warmtepomp
- Controle abnormaal geluid van pompen en compressoren
- Functionele tests van pompen en driewegkleppen
- Waterhoeveelheid (flow) over bron en afgifte systeem controleren (indien van toepassing)
- Controleren van regeling en sensoren
- Functionele test warmtepomp op verwarmen, koelen en tapwater
- Het controleren van goede werking
- Reinigen
  - Mengbuizen
  - Branderinspuiters
  - Syfon
- Meten
  - Gasdruk
  - Branderdruk
  - CO-waarde
  - Luchtdrukverschil over ventilator
- Controleren
  - Beveiliging en regeling
  - Ontsteeksnelheid
  - Pakkingset
  - Warmtewisselaar, thermostaten en transportpomp
  - Rookgasventilator
  - Volledige verbranding
  - Waterpeil
  - Ionisatie
  - Overstortventiel
  - Voordruk drukvat
  - Waterhoeveelheid
  - Watertemperatuur (min. 54°C na 1 minuut)
  - Rookgasbeveiliging
  - Luchttoevoer en luchtafvoer
  - Op gasdichtheid
  - Toestel en controleren op goede werking

Eén van onderstaande storingen in uw installatie? Dan worden deze in eerste lijn op regie opgelost, voordat uw installatie bij ons in het all-in contract komt.

- ✓ Water bijvullen, ontluchten of bedieningfouten.
- ✓ Storingen veroorzaakt door thermostaatkabel, (online) thermostaat of bedieningsapps.
- ✓ Problemen met data en/of Wi-Fi verbindingen.
- ✓ Het uitvoeren van werkzaamheden buiten het toestel. (Bijvoorbeeld: rookgasafvoer, expansievat, automatische ontluchter, installatiedelen vloerverwarming en condensafvoer).
- ✓ Schade door zuurstofdiffusie, kalkaanslag of vervuiling in de leidingen.
- ✓ Alle storingen waarvan de oorzaak buiten de hybrideinstallatie ligt.

Zonneboiler

Binnen Paans heeft u de mogelijkheid om voor uw zonneboiler een contract af te sluiten voor een onderhoudsbeurt elke 24 maanden.

In dit contract is inbegrepen:

Onderhoudscontract
Alle zonneboilers ongeacht de leeftijd mogen in contract
24/7 telefonisch en per e-mail bereikbaar
Voorrijkosten bij onderhoud inbegrepen
Kosteloos vervangen van onderdelen onder productgarantie
Materialen niet inbegrepen
Uurloon bij reparaties niet inbegrepen
Voorrijkosten bij storingen niet inbegrepen
Af te sluiten voor alle merken zonneboilers
Storingen eventueel uit te voeren op regie

Werkzaamheden:

- Eventueel bijvullen van de installatie indien nodig.
- Het controleren van de systeemdruk.
- Het controleren van de vloeistof in de installatie en bij de collector.
- Het controleren van de beschermingsgraad.
- Het meten van de PH-waarde van de installatie.
- Het onderhoud aan de boiler.
- Het controleren van het vulniveau bij een leeg- of terugloopsysteem.

Airconditioning

Binnen Paans heeft u de mogelijkheid om voor uw airconditioning een contract af te sluiten voor een onderhoudsbeurt elke 24 maanden.

In dit contract is inbegrepen:

Onderhoudscontract
Alle airconditioning ongeacht de leeftijd mogen in contract
24/7 telefonisch en per e-mail bereikbaar
Voorrijkosten bij onderhoud inbegrepen
Kosteloos vervangen van onderdelen onder productgarantie
Materialen niet inbegrepen
Uurloon bij reparaties niet inbegrepen
Voorrijkosten bij storingen niet inbegrepen
Af te sluiten voor alle merken airconditioning
Storingen eventueel uit te voeren op regie

Werkzaamheden:

- Controleren en reinigen van de condensor (buitendeel)
- Controleren van de condensordrukregeling
- Controleren van de condensorventilator.
- Controleren van de verdamper (binnendeel)
- Reinigen van het filter van het binnendeel.
- Controleren en reinigen van de verdamperventilator
- Controleren en reinigen van de condens opvangbak
- Controleren van temperatuurgerelateerde drukken
- Controleren van de bedrading
- Algehele controle op juiste werking
- Doorspreken van eventuele corrigerende maatregelen
- Bijhouden van logboekgegevens en/of STEK-formulieren

WTW-unit

Binnen Paans heeft u de mogelijkheid om voor uw WTW-unit een contract af te sluiten voor een onderhoudsbeurt elke 24 maanden. Deze installatie kan uitsluitend in onderhoud worden genomen in combinatie met een contract voor een cv-ketel of warmtepomp.

In dit contract is inbegrepen:

Onderhoudscontract
Alle WTW-units ongeacht de leeftijd mogen in contract
24/7 telefonisch en per e-mail bereikbaar
Voorrijkosten bij onderhoud inbegrepen
Kosteloos vervangen van onderdelen onder productgarantie
Materialen niet inbegrepen
Uurloon bij reparaties niet inbegrepen
Voorrijkosten bij storingen niet inbegrepen
Af te sluiten voor alle merken WTW-units
Storingen eventueel uit te voeren op regie
Nieuwe ventilatie filters (1 vervangen tijdens onderhoud, 3 achter laten) filters worden separaat in rekening gebracht. In overleg kunnen de filters ook bezorgd worden

Werkzaamheden:

- Visuele controle op een goede werking van de ventilatoren en het testen van de WTW-unit.
- Controle van de vervuilingsgraad van de warmtewisselaar en indien nodig schoonspoelen van de wisselaar.
- Het reinigen van de WTW-unit inclusief het schoonmaken van de ventilatoren.
- Vervangen van de vervuilde filters en het leveren van een extra filterset voor tussentijdse vervanging door de bewoner (filters worden separaat in rekening gebracht).
- Het geven van een instructie voor het vervangen en reinigen van de filters.

Mechanische ventilatie

Binnen Paans heeft u de mogelijkheid om voor uw mechanische ventilatie een contract af te sluiten voor een onderhoudsbeurt elke 24 maanden. Deze installatie kan uitsluitend in onderhoud worden genomen in combinatie met een contract voor een cv-ketel of warmtepomp.

In dit contract is inbegrepen:

Onderhoudscontract
Alle mechanische ventilaties ongeacht de leeftijd mogen in contract
24/7 telefonisch en per e-mail bereikbaar
Voorrijkosten bij onderhoud inbegrepen
Kosteloos vervangen van onderdelen onder productgarantie
Materialen niet inbegrepen
Uurloon bij reparaties niet inbegrepen
Voorrijkosten bij storingen niet inbegrepen
Af te sluiten voor alle merken mechanische ventilatie
Storingen eventueel uit te voeren op regie

Werkzaamheden:

- Het inspecteren van de installatie.
- Het reinigen van de ventilator.
- Het juist af stellen van de installatie.
- Het controleren van de gehele mechanische ventilatiebox.
- Het controleren op een juiste werking en dat het naar behoren werkt.

Vloerverwarming

Binnen Paans heeft u de mogelijkheid om voor uw vloerverwarming een contract af te sluiten voor een onderhoudsbeurt elke 24 maanden. Deze installatie kan uitsluitend in onderhoud worden genomen in combinatie met een contract voor een cv-ketel of warmtepomp.

In dit contract is inbegrepen:

Onderhoudscontract
Alle vloerverwarming ongeacht de leeftijd mogen in contract
24/7 telefonisch en per e-mail bereikbaar
Voorrijkosten bij onderhoud inbegrepen
Kosteloos vervangen van onderdelen onder productgarantie
Materialen niet inbegrepen
Uurloon bij reparaties niet inbegrepen
Voorrijkosten bij storingen niet inbegrepen
Storingen eventueel uit te voeren op regie

Werkzaamheden:

- Het controleren op lekkages
- Het nazien van het functioneren van de thermostaatknoppen
- Het controleren op een juiste werking van de regelkleppen
- Het uitvoeren van zonecontrole
- Het controleren op een juiste werking van de installatie

Algemene voorwaarden

Leveringsvoorwaarden
Op al onze aanbiedingen en de met ons gesloten overeenkomsten zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden van onze contractspartij, hoe dan ook genaamd, wordt hierbij door ons nadrukkelijk van de hand gewezen.

Prijzen
Onze prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw.

Voorwaarden All-in contract
De overeenkomst heeft als doel, om tegen een vast bedrag alle mogelijke kosten af te dekken van cv-installaties zoals opgesteld in veel voorkomende woningen. Het betreft hier de kosten voor het uitvoeren van het onderhoud, het opheffen van storingen evenals het leveren van eventueel benodigde materialen, diensten en voorrijkosten. Wanneer de kosten van reparatie de economische waarde van het toestel overschrijden, dient het toestel vervangen te worden. Vervanging van het toestel valt niet onder deze overeenkomst.

Toepasselijkheid voorwaarden:
Algemene Leveringsvoorwaarden Paans Service B.V. als gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Tiel zijn van toepassing op de service overeenkomst en maken deel uit tussen de overeenkomst tussen u en Paans Service B.V.

Paans Service B.V. behoudt zich het recht om overeenkomsten niet aan te gaan, dit zonder opgave van redenen.

STEK
Paans is een erkend installateur voor het verrichten van CFK-handelingen aan koel- en airconditioningapparatuur en installaties, registratienummer 2057.

Ontwerp en certificeringen
De door ons ontworpen installaties voldoen voor zover van toepassing aan de eisen, gesteld in de STEK-eisen, NEN 1078, NEN 1010, NEN 1006, en Vewin werkbladen met bijbehorende aanvullende voorschriften en toelichtingen, geldig op onze offertedatum. Indien echter de door ons ontworpen installaties ingrijpend gewijzigd moeten worden door plaatselijke eisen van brandweer, hinderwet, openbare instellingen of nutsbedrijven, zullen wij genoodzaakt zijn de hieruit voortvloeiende kosten door te berekenen. Paans is gecertificeerd voor ISO 9001, VCA, Veiligheidsladder SCL trede 3, BRL6000; deelgebied 4, 5, 6, 7, 8, 16, 21, 25.

Facturering
Het onderhoudscontract gaat in na een positief bevonden toestelkeuring. De factuur voor het eerste contractjaar wordt verstuurd vanaf de eerste werkdag van de maand volgend op de aanmelding. Voor het tweede contractjaar ontvangt u voorafgaand aan de nieuwe contract-periode een factuur, waarbij het tarief jaarlijks wordt geïndexeerd. Na afloop van de initiële periode van twee jaar wordt het contract voor onbepaalde tijd voortgezet. Vanaf dat moment vindt de facturering jaarlijks vooraf plaats.

Betaling
Betaling van onze facturen binnen 30 dagen strikt netto.

Prijsverhogingen
De contract-en regieprijzen zijn gebaseerd op het contractjaar 2026. De prijsstelling zal indien nodig ieder jaar worden herzien wanneer er sprake is van loon- en of materiaalkostenstijging. De Paans Bedrijven behouden zich het recht om een contract eenzijdig te weigeren, niet te verlengen of te beëindigen.

Looptijd
De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 24 maanden en zal stilzwijgend worden verlengd voor onbepaalde tijd, opzegbaar met 1 maand termijn.

Ingangsdatum
Wanneer u akkoord gaat met ons voorstel gaat uw contract direct in na een uitgevoerde en positief bevonden toestelkeuring.

Afspraak Toestelkeuring en Onderhoud
Bij het aangaan van het contract nemen wij contact op om een afspraak te maken voor de toestelkeuring. Dit geldt tevens voor de onderhoudsafspraak in het tweede contractjaar als de toestelkeuring in eerste lijn negatief wordt bevonden.

Garanties
In eerste lijn geldt de standaard productiegarantie. Mochten er toch reparaties voorkomen, dan geldt voor een tijdvak van 1 jaar, een ongestoorde werking van de door ons geïnstalleerde installatiedelen. Optredende gebreken zullen door ons, zonder dat hier kosten voor de opdrachtgever aan verbonden zijn ter zake van materialen en arbeidslonen, worden verholpen. Het garantietijdvak gaat in op de datum van de oplevering of bij vervroegde inbedrijfstelling.

Onderhoudsbeurt:
Bij een positieve keuring kan het contract direct starten en zullen we gelijk het eerste onderhoud uitvoeren. Bij een negatieve keuring zal het onderhoud, na herstel van de gebreken, in het tweede contractjaar worden uitgevoerd. Voor het uitvoeren van het onderhoud ontvangt u tijdig een bericht, waarop de dag en het tijdstip wordt aangegeven van de ingeplande werkzaamheden. Onderhoud afspraak maken of verzetten? Dit kan snel en gemakkelijk via **www.paans247.nl**

Storingen
Storingen kunnen 24 uur per dag 7 dagen per week worden gemeld. Storingsmeldingen via onze website **www.paans247.nl** of telefonisch. Storingen zullen naar aard van urgentie worden opgelost. Waarbij het uitgangspunt is, dat storingen waarbij de centrale verwarming/warmtepomp is uitgevallen in de koude periode dezelfde dag worden hersteld, mits deze worden gemeld voor 19:00 uur. Storingen aan de warmwatervoorziening zullen in overleg met u binnen normale werktijd worden ingepland.

Storingen aan centrale verwarming en mechanische ventilatie kunnen worden gemeld bij Paans Service via (030) 261 01 11, per mail via service@paans.nl of online via **www.paans247.nl.**

Storingen aan duurzame installaties (warmtepomp, WTW, vloerverwarming, zonneboiler en airconditioning) kunnen worden gemeld bij Paans Duurzame Installatietechniek via (088) 554 62 90, per mail via duurzaam@paans.nl of online via **www.paans247.nl.**

Toestelkeuring:
Bij Paans Installatiebedrijven is het verplicht om een toestelkeuring uit te voeren voor het afsluiten van een onderhoudscontract. Tijdens de toestelkeuring controleert de monteur of de installatie goed werkt en werkzaamheden aan de installatie veilig uitgevoerd kunnen worden volgens de geldende wet- en regelgeving. Bij geconstateerde gebreken wordt de acceptatie uitgesteld totdat deze zijn hersteld. Kosten voor materiaal en reparatie worden doorberekend en komen boven op de eenmalige kosten van de toestelkeuring.

Indien de toestelkeuring aantoont dat de installatie niet goed functioneert, kunnen wij op verzoek, het herstel op regiebasis uitvoeren. Het contract gaat pas in zodra het herstel is voltooid en de installatie naar behoren werkt. Bij een positieve keuring kan het contract direct starten en zullen we gelijk het eerste onderhoud uitvoeren. Bij een negatieve keuring zal het onderhoud, na herstel van de gebreken, in het tweede contractjaar worden uitgevoerd.

Bij een storing, voor de uitgevoerde toestelkeuring, wordt deze uitsluitend op regiebasis verholpen. Na de toestelkeuring valt een storing onder het contract, mits u een all-in contract heeft afgesloten, en wordt deze volgens de voorwaarden verholpen.

Verhuizing
Wanneer u verhuist, eindigt het lopende onderhoudscontract op het oude adres. Het contract wordt niet overgezet naar het nieuwe adres.
Indien u op het nieuwe adres direct een nieuw onderhoudscontract afsluit, gelden de volgende bepalingen:

• Vindt de verhuizing plaats in het eerste contractjaar, dan wordt het tweede contractjaar van het oude contract niet in rekening gebracht.

• Vindt de verhuizing plaats in het tweede contractjaar, dan is dit contractjaar reeds gefactureerd en vindt geen restitutie, creditnota of terugbetaling plaats.

Voor het nieuwe onderhoudscontract gelden altijd de standaard voorwaarden, waaronder het uitvoeren van een toestelkeuring voorafgaand aan de start van het nieuwe contract. Indien u geen nieuw contract afsluit na verhuizing, blijft u verplicht de volledige contractduur van het oude contract te voldoen, inclusief het tweede contractjaar indien van toepassing.

Beëindiging:
De overeenkomst kan, na de eerste volledige looptijd, simpel en op elk moment wederzijds ontbonden worden en wel zonder opgave van redenen door zowel u als klant als door opdrachtnemer Paans Service B.V. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand. Een schrijven waarin dit wordt vermeld is hiervoor voldoende.

Zie volgende pagina voor uitsluitingen en zaken die niet in de overeenkomst zijn inbegrepen

Uitsluitingen en zaken die niet in de overeenkomst zijn inbegrepen:

- ✓ De eerste onderhoudsbeurt bij toestellen met achterstallig onderhoud installatie-gebreken
- ✓ Bijvullen en ontluchten
- ✓ Ondeskundige bediening/gebruik
- ✓ Blikseminslag, bevriezing of andere oorzaken van buitenaf
- ✓ Gas of elektriciteitsproblemen
- ✓ Verstoppingen door kalkafzetting
- ✓ Installatiedelen anders dan genoemd onder deze overeenkomst
- ✓ Onderhoud en/of werkzaamheden aan installaties op hoogte dient de opdrachtgever een voorziening te treffen die het mogelijk maakt om de werkzaamheden veilig uit te voeren. Mocht dat niet mogelijk zijn, zal Paans een alternatief regelen tegen meerkosten.
- ✓ In geval u niet thuis bent op de afgesproken datum en tijd zullen de voorrijkosten worden doorbelast.
- ✓ Extra werkzaamheden: Het uitvoeren van werkzaamheden welke buiten de overeenkomst vallen, zullen door ons op basis van inspanningsverplichting voor u worden uitgevoerd en los gefactureerd.